Consul

Purificador de Água
Consul bem estar

MANUAL DO PRODUTO



1 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

2 Conhecendo o seu Purificador de Água Consul

PRINCIPAIS COMPONENTES

1- Botão de acionamento

2- Filtro

3- Tampa

4- Indicador de troca do filtro

5- Botão para reiniciar a contagem da vida útil do filtro

6- Indicador de troca da bateria

7- Bica móvel

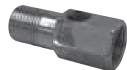
8- Bandeja coletora de água (removível)

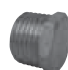


KIT INSTALAÇÃO


Filtro


Mangueira


Adaptador 1/2"


Tampa adaptador


Canopla de acabamento


Conector 1/4"


Bateria

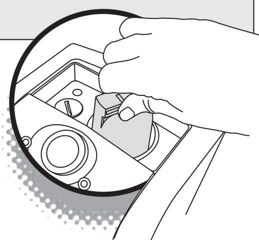

Redutor de vazão


3 parafusos
3 buchas
3 espaçadores

3 Por Onde Começo?

MONTAGEM DO PURIFICADOR

1º passo - Encaixe do Filtro:



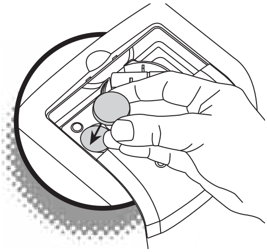
- Retire a tampa de proteção do filtro (tampa vermelha).
- Abra a tampa do purificador e encaixe o filtro girando-o no sentido horário até a posição de travamento, conforme figura.



Importante:

- Será necessário, aplicar bastante força para travar o filtro, garantindo assim a correta vedação do sistema.

2º passo - Encaixe da Bateria:



- Retire a tampa da bateria com uma moeda, girando-a no sentido anti-horário.
- Encaixe a bateria que acompanha o kit instalação. Certifique-se que o lado positivo esteja para cima.
- Recoloque a tampa da bateria encaixando-a e girando-a no sentido horário até o travamento.
- Um aviso sonoro confirma o encaixe.

CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO

- Será necessário um ponto de água ou torneira com bitola de 1/2", próximo ao local de instalação do produto (distância aproximada 2,3 m).
- O ponto para instalação do purificador de água deve fornecer água tratada, conforme Portaria nº 518 do Ministério da Saúde, de 25 de março de 2004.
- A temperatura da água fornecida pelo ponto deve estar entre 1ºC e 38ºC.
- É necessário que o fornecimento de água tenha uma pressão de 5 a 40 metros de coluna de água, para que o sistema de purificação de água funcione adequadamente.

Pressão	Metros de coluna de água	kPa	bar
Mínima	5	50	0,5
Máxima	40	400	4,0



Importante:

- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão abaixo do limite mínimo, você perceberá pouca vazão de água disponibilizada no purificador e poderão ocorrer vazamentos.
- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão acima do limite máximo, poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.
- A vazão da água disponibilizada no purificador pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.

- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar o seu produto.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lamparina, lampião) sobre o purificador.

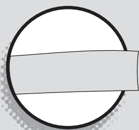
Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

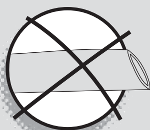
INSTALAÇÃO

- Você pode instalar o seu produto em um ponto de água exclusivo ou com adaptador para torneira.
- Verifique o tipo de instalação, de acordo com a sua necessidade e escolha o local em que o produto será instalado.

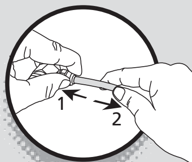


Importante:





- Caso seja necessário diminuir o tamanho da mangueira, corte-a perpendicularmente.
- Este produto possui conexões de engate rápido que pressionam as mangueiras e evitam vazamentos. Se precisar desconectar a mangueira, feche o registro e retire toda a água do produto para aliviar a pressão interna. Empurre a mangueira para dentro (1), pressione o engate rápido e puxe conforme indicado na figura.



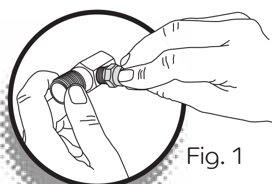
INSTALAÇÃO NA TORNEIRA

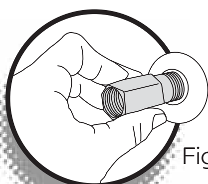
1- Feche o registro de água do local de instalação.

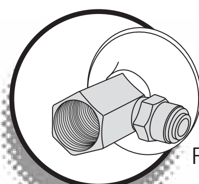
2- Retire a torneira.

3- Rosqueie o conector no adaptador. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figura 1).

4- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figuras 2 e 3).


Fig. 1

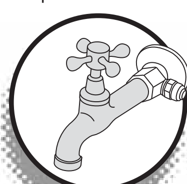

Fig. 2

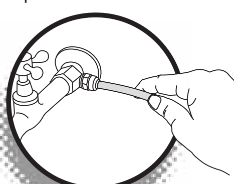

Fig. 3

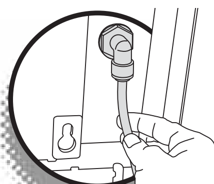
5- Rosqueie a torneira novamente ao adaptador já conectado ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figura 4).

6- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador. Certifique-se que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 5).

7- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto, conforme mostra a figura 6. Certifique-se que a mangueira esteja completamente encaixada no produto.


Fig. 4


Fig. 5

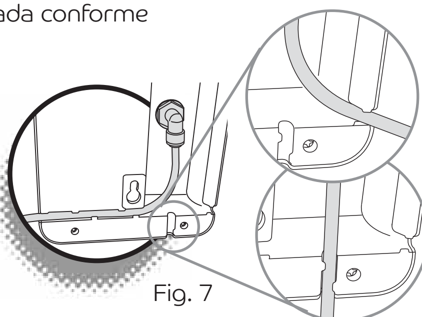

Fig. 6

8- Encaixe a mangueira na guia mais adequada conforme a sua instalação (Figura 7).

9- Abra o registro de água.

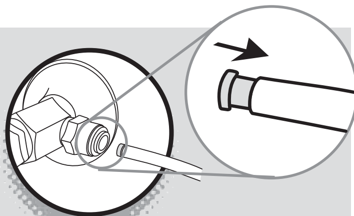
10- Para finalizar a instalação, pressione o botão de acionamento e deixe fluir aproximadamente 5 litros de água para retirar o excesso de carvão ativado.

- Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.


Fig. 7


Importante:

- Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do filtro esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



INSTALAÇÃO EM UM PONTO DE ÁGUA EXCLUSIVO

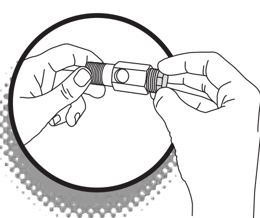
1- Feche o registro de água do local de instalação.

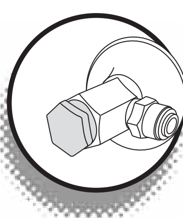
2- Rosqueie a tampa do adaptador (figura 8). Certifique-se que o anel de vedação esteja encaixado entre o adaptador e a tampa. Use fita veda rosca para evitar vazamentos.

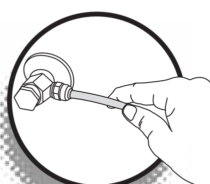
3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água (figura 9). Use fita veda rosca para evitar vazamentos.

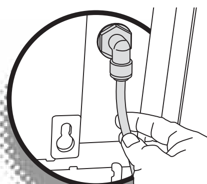
4- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador (figura 10).

5- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto. Certifique-se que a mangueira esteja completamente encaixada no produto. (figura 11).


Fig. 8


Fig. 9


Fig. 10


Fig. 11

6- Encaixe a mangueira na guia mais adequada conforme a sua instalação (figura 12).

7- Abra o registro de água.

8- Para finalizar a instalação, pressione o botão de acionamento e deixe fluir aproximadamente 5 litros de água para retirar o excesso de carvão ativado.

- Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

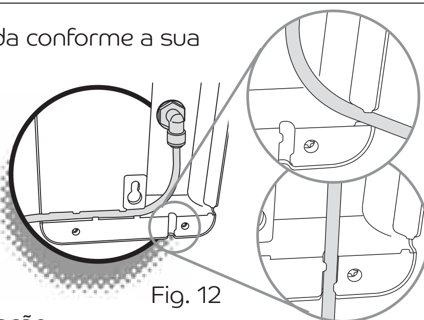
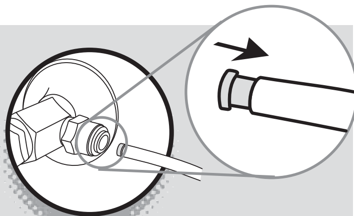


Fig. 12



Importante:

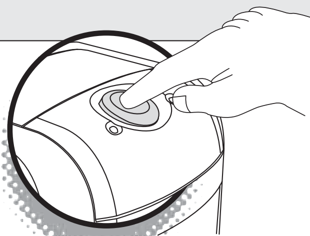
- Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do filtro esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



4 Utilizando seu Purificador de Água Consul

BOTÃO DE ACIONAMENTO

Este botão serve para retirar água purificada.



Modo manual:

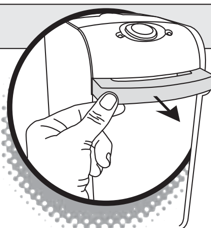
- Para retirar água mantenha o botão pressionado até completar a quantidade desejada. Indicado para pouca quantidade de água (copos).

Modo automático:

- Para retirar água pressione o botão até a posição de travamento. Após completar a quantidade desejada, pressione o botão novamente. Indicado para grande quantidade de água (jarras).

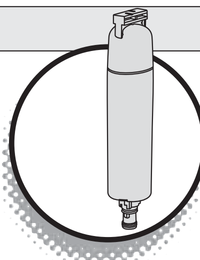
BICA MÓVEL

- A bica móvel pode ser utilizada para o abastecimento de água em recipientes maiores como jarras. Para isso, basta puxá-la conforme figura. Para retorná-la à posição inicial, empurre no sentido oposto de sua abertura.



FILTRO

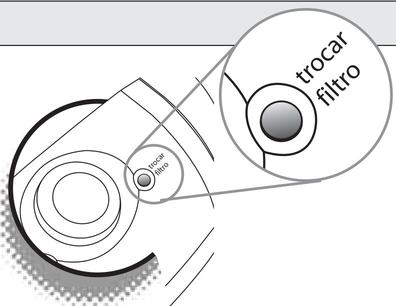
- O filtro utilizado no sistema de purificação do seu purificador, possui Classe PI para redução de material particulado. Ou seja, possui capacidade de reter partículas sólidas como areia, grão de farinha, barro, ferrugem, pólen, etc.
- O filtro possui Classe I para redução de cloro livre. Ou seja, elimina uma quantidade maior ou igual a 75% de cloro da água.



- O filtro também possui eficiência bacteriológica. Aprovado conforme NBR 14908.
- Todos os materiais utilizados na fabricação do filtro, que entram em contato com a água, são atóxicos.

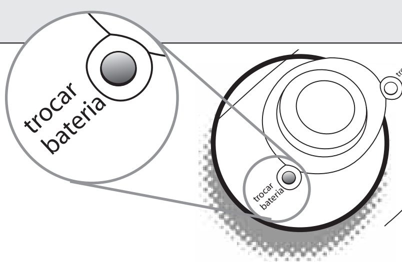
INDICADOR DE TROCA DO FILTRO

- Seu produto possui uma função que avisa o momento em que o filtro deve ser trocado. Após 9 meses de uso, o aviso luminoso de troca do filtro acenderá e um "bip" soará sempre que houver o acionamento do botão para retirada de água. A partir deste momento troque o filtro. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Filtro).



- A vida útil do filtro é de 2.250 litros, isto corresponde aproximadamente a um consumo diário de 8 litros para uma família de 4 pessoas.

INDICADOR DA TROCA DE BATERIA



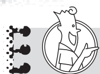
- Seu produto possui uma função que avisa o momento que a bateria deve ser trocada. Quando o aviso luminoso de troca da bateria acender e o aviso sonoro tocar, troque a bateria. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca da Bateria).



Importante:

- Se a bateria não for trocada após a luz acender, o indicador de troca do filtro poderá deixar de funcionar a qualquer instante.

5 Manutenção e Cuidados



Importante:

- A troca do filtro e da bateria, inclusive a mão de obra, não fazem parte da garantia do produto.
- Você pode adquirir um novo Filtro pela internet - **www.consul.com.br** ou pelo telefone **3003-7872**. Funciona somente com Filtro Consul tipo BE1 (code CIX01AXONA).
- Recomendamos a troca do Filtro, no máximo a cada 9 meses. O tempo de vida útil do filtro pode variar de acordo com o consumo e a qualidade da água recebida pelo produto.
- Cadastre-se no site **www.consul.com.br/cadastreseuproduto** e receba um lembrete no momento certo de trocar o seu próximo filtro.

LIMPEZA

- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu purificador de água Consul.



Importante:

- Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto. Estes produtos podem danificar seu purificador de água.



- Para manter a higiene adequada, o purificador de água deve ser usado diariamente.
- Caso o purificador não seja usado por mais de 3 dias, retire pelo menos 5 litros de água antes de consumi-la para manter o bom funcionamento do sistema e a qualidade da água.
- Não manuseie a bica móvel com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um algodão levemente umedecido com água.

TROCA DO FILTRO

1- Feche o registro do ponto de água.

2- Pressione o botão até que a água pare de sair.

3- Gire o filtro no sentido anti-horário e retire-o puxando para cima (figura 1).

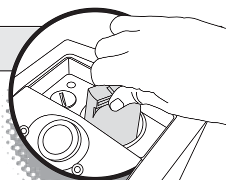


Fig. 1

4- Encaixe o novo filtro girando-o no sentido horário até a posição de travamento.

5- Deixe fluir aproximadamente 5 litros de água pelo filtro antes de consumir. Desta forma elimina-se o excesso de carvão ativado do filtro.

- Reinicie a contagem de vida útil do filtro. Pressione a tecla por 3 segundos, até ouvir o aviso sonoro confirmando a troca (figura 2).

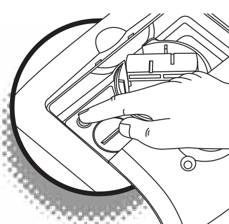


Fig. 2



Importante:

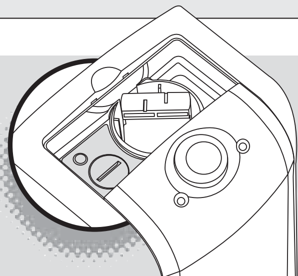
- Caso os passos 1 e 2 não sejam seguidos poderá ocorrer vazamento de água para a bandeja coletora.
- Toda vez que o filtro for substituído, reinicie a contagem de vida util do filtro.

TROCA DA BATERIA



Importante:

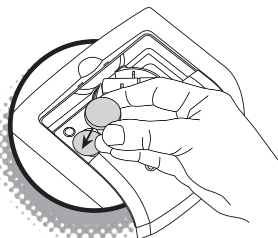
- Antes de iniciar a troca da bateria, seque toda a região indicada.



1- Retire a tampa da bateria com uma moeda, girando-a no sentido anti-horário.

2- Substitua a bateria usada pela nova e recoloque a tampa, girando-a no sentido horário até o travamento.

3- Certifique-se que o lado positivo esteja para cima. Um aviso sonoro confirma a troca.



6 Características Técnicas

Definição do sistema de purificação:

O Purificador de Água Consul atende aos requisitos da NBR 14908: Classe I (partículas), Classe I (Cloro) e possui eficiência bacteriológica.

Este aparelho destina-se ao uso em água que atende a Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Modelo	**CPC30**
Material de fabricação:	
Componentes básicos:	
Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.	ABS, Poliacetal, Silicone, Polipropileno e Carvão.
Dados de operação:	
Vazão nominal	40 - 60 litros por hora
Vida útil nominal do filtro	2.250 litros
Condição de uso	Uso Interno
Características físicas (cm) medidas externas sem embalagem	Altura x Largura x Profundidade 30,4 x 17,3 x 16,2
Peso líquido sem embalagem	Com água: 1,9 kg Sem água: 1,6 kg
Identificação do elemento filtrante:	Filtro CIX01AX0NA
Informações para ensaio:	
Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis	0,30 litros
Volume de referência para ensaio de particulado	2.250 litros
Estes dados são para utilização de laboratório credenciado pelo INMETRO.	

7 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
Água com gosto ou cheiro.	Filtro saturado.	Troque o filtro. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Filtro).	6
	Purificador não utilizado por mais de 3 dias. Não houve circulação pelo sistema.	Retire, pelo menos, 5 litros de água.	6
	Produto novo.	Durante os primeiros dias de uso é normal o gosto de plástico. Após alguns dias o gosto se eliminará naturalmente.	
Pingando água do purificador.	Característica do produto.	Mantenha o copo embaixo do purificador de 2 a 3 segundos após o término do acionamento.	
	Ar no sistema de purificação.	Retire pelo menos, 5 litros de água.	6
		Verifique se o purificador não está conectado a uma rede de água quente (aquecedor solar/gás) pois isso pode causar bolhas de ar no sistema de purificação.	
	Vazamento nas conexões do sistema de purificação.	Certifique-se que as mangueiras estejam totalmente encaixadas.	
Água do purificador com cor acinzentada.	Filtro novo ou primeiro uso.	Retire aproximadamente 5 litros de água do purificador para retirar o excesso de carvão ativado do filtro.	6
Vazando água do sistema.	Conexão mal encaixada.	Verifique se existe alguma mangueira/ conexão quebrada. Certifique-se que as mangueiras estão totalmente encaixadas.	
Não sai água.	Registro de alimentação da rede fechado.	Certifique-se que o registro esteja aberto.	
	Falta de água na rede.	Verifique se existe água na rede de abastecimento.	
	Tubulação entupida (rede de abastecimento de água).	Chame um encanador.	
	Instalação incorreta.	Veja o item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	3
	Tubulação dobrada.	Verifique se na parte traseira do produto existe alguma tubulação dobrada.	
	Filtro entupido.	Troque o filtro. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Filtro).	6
	Filtro mal encaixado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Filtro).	6
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	3
Pouca água no purificador.	Filtro saturado.	Troque o filtro. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Filtro).	6
	Tubulação dobrada.	Verifique se existe alguma dobra na tubulação atrás do produto.	
	Baixa pressão na rede de abastecimento.	Veja item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	3
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo" (Condições de Instalação).	3
Excesso de água na bandeja coletora	Troca do filtro foi feita sem seguir o procedimento correto.	Seque a bandeja.	6/7
Vazamento de água durante a troca do filtro	Troca do filtro foi feita sem seguir o procedimento correto.	Seque a região molhada. Siga corretamente o procedimento de troca. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Filtro).	6

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-deobra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;
Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de água na residência, tais como pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto, como estabelecido no **Manual do Consumidor**;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletro-

doméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como filtros, botões de comando, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:	Demais localidades:
3003-0777	**0800 970 0777**

www.consul.com.br




Lembre-se: sempre que os avisos sonoro e luminoso ligarem, providencie a troca do filtro do seu purificador, garantindo a água de qualidade para você e sua família.
Para adquirir um novo filtro ou em caso de dúvidas, ligue para a **Central de Vendas Consul 3003-7872** ou acesse **www.consul.com.br**.
Se quiser receber um lembrete no momento certo de trocar o seu filtro, cadastre o seu produto no site www.consul.com.br/cadastreseuproduto e nós enviamos um email para você

Bateria: ao encaixar a bateria, o lado positivo deve estar para cima. Um aviso sonoro confirmará o encaixe correto.











W10210669
03/05/2013

Whirlpool® HOME APPLIANCES

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171